Общественный мониторинг качества строительных материалов

Рабочая группа Комиссии по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области провела общественный мониторинг качества строительных материалов в розничной сети г. Тюмени.

На прошлой неделе сформированная Комиссией по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области рабочая группа во главе с ее руководителем, председателем Общественной организации «Живое право» Тамарой Кайгородовой провела запланированный выездной мониторинг торговых сетей, занимающихся продажей строительных материалов. Необходимость мероприятия была вызвана целым рядом обращений, поступивших в общественную приемную и связанных с низким качеством приобретенных в различных торговых точках города строительных материалов.

Представители Общественной палаты посетили магазины, которые имели в продаже керамзитоблоки, кирпичи, пеноблоки и другие материалы, используемые для возведения конструкций. Общественники просили представителей продавца предоставить техническую и санитарную документацию, сертификаты на материалы, а также проводили контрольное взвешивание и измерение выставочных образцов на предмет соответствия заявленным в сопроводительных документах характеристикам.

Кроме того, представители рабочей группы осуществляли анализ соответствия торгового павильона требованиям предъявляемым ФЗ «О защите прав потребителей». За период проверки мероприятия общественного контроля были проведены в магазинах трех торговых сетей: «Строительный двор», «Enki» и «Центр кирпича».

Общественный мониторинг выявил целый ряд проблем. В части торговых павильонов отсутствовали санитарные сопроводительные документы и были представлены только сертификаты на материалы. При взвешивании выставочных образцов было установлено несовпадение реального и заявленного веса керамзитоблоков почти на 1 кг. В то же время геометрические параметры блоков в целом заявленным параметрам соответствовали. Очевидно, что при соблюдении размеров и несоблюдении веса блока прочность существенно снижается. Представители продавца не смогли дать объяснение ситуации и отметили, что ответственность за соблюдение технических параметров строительного материала лежит на производителе.

Как отметила Тамара Кайгородова, целью общественного мониторинга является не поиск нарушений в торговых сетях, а проверка качества строительного материала. К сожалению, ее результаты оказались неудовлетворительными, поэтому в ближайшее время рабочая группа

планирует проведение мониторинга производителей. Также она подчеркнула, что проблема качества строительных материалов очень актуальна и несоблюдение производителем заявленных параметров может привести к тяжелым, даже катастрофическим последствиям. Ведь речь идет о строящихся домах, в которых будут жить люди.
В ряде торговых точек рабочая группа выявила также нарушения ФЗ «О защите прав потребителей», в частности отсутствие «уголка покупателя». Член Общественной палаты Тюменской области, участница общественного мониторинга Татьяна Зырянова отметила, что представители продавца к указанным нарушениям отнеслись как к конструктивной критике и в ближайшее время пообещали их исправить.

Как сообщил председатель Комиссии по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области Иран Ефремов, практика подобных мониторингов будет продолжена, так как общественные эксперты могут оказать существенную помощь бизнесу в построении социально ориентированной и ответственной политики.