



Сбой информационной системы: в онкодиспансере принимали пациентов в выходной день

Технический сбой произошел в информационной системе Медицинского города, которая отвечает за электронный документооборот в учреждении, в частности, осуществляет запись пациентов на прием в режиме онлайн. В результате несколько тюменцев записались и пришли к врачу 26 сентября, в субботу – выходной день диагностической службы. Тем не менее, руководство вызвало на работу врачей, в итоге все пациенты прошли необходимое обследование.

«По субботам в онкодиспансере работает только поликлиника, у диагностической службы – выходной день. Однако из-за компьютерного сбоя запись была открыта, и несколько человек записались на этот день самостоятельно, в режиме онлайн. В том числе – к специалистам эндоскопической службы. Нам пришлось вызвать врачей, в итоге все пациенты были приняты», – прокомментировал заместитель главного врача «Медицинского города» (онкодиспансера) по хирургии, главный онколог Тюменской области Владимир Зуев.

Он также отметил, что руководство Медгорода приносит свои извинения пациентам в связи с возникшими неполадками. Специалисты по ИТ устранят сбой в информационной системе учреждения уже в ближайшее время.