«Билайн» стал ближе к бизнесу

В Тюмени заработали первые объединённые офисы по обслуживанию физических и юридических лиц. Теперь бизнес-клиенты могут сэкономить своё время и решить вопросы, заехав в один из офисов, расположенных в центре Тюмени на Республики, 189 и на Мельникайте, 80.

Напомним, раньше представителям компаний-партнёров приходилось ездить в бизнес-центр «Нобель парк», что было не очень удобно.

Как отметил директор Тюменского филиала Максим Зайков, офисы выбирали по принципу удобства расположения для клиентов. «Мельникайте и Республики – главные улицы города, через которые пролегают маршруты многих деловых людей. В планах – обучить всех сотрудников собственных офисов работе с бизнес-клиентами».

Теперь продавцы указанных офисов частично могут выполнять функции специалистов поддержки продаж, продавать и переоформлять сим-карты с физических лиц на ИП, переводить клиентов с предоплатной системы на постоплатную (и наоборот), менять тарифные планы, выставлять и оплачивать счета.