Тюменские активисты ОНФ обсудили вопросы доступности и открытости сферы здравоохранения в регионе

Региональное отделение Общероссийского народного фронта в Тюменской области провело круглый стол, посвященный вопросам здравоохранения в регионе. «Фронтовики» оценили работу профильного регионального департамента с позиций информационной открытости и доступности для населения.

Участие в обсуждении приняли эксперты и активисты ОНФ, члены общественного совета при департаменте здравоохранения региона. В ходе мероприятия было проанализировано, как исполняются в регионе поручения президента страны, лидера Общероссийского народного фронта Владимира Путина, обозначенные по итогам форума ОНФ «За качественную и доступную медицину!».

«Фронтовики» отметили, что департамент ведет работу по развитию первичной медицинской помощи: оптимизирована работа регистратур, сократились очереди, развивается высокотехнологичная медицинская помощь. Однако регион отстает по клиентоориентированности и взаимоотношению врач – пациент.

«Начинать воспитание клиентоориентированности необходимо со студенческой скамьи. Следует провести ряд мероприятий с руководством Тюменского государственного медицинского университета с целью обсуждения мер для решения данного вопроса», – предложил член тюменского штаба ОНФ, руководитель региональной рабочей группы «Честная и эффективная экономика» Евгений Семеняко.

Важно также обеспечить баланс платных клиник и государственных медицинских учреждений, считают «фронтовики».

«У населения должна быть альтернатива: обратиться к платному специалисту или прийти по записи к врачу в муниципальной клинике. И в том, и в другом случае человек должен рассчитывать на высокий уровень оказания медицинской услуги. Что, к сожалению, сегодня мы не всегда наблюдаем», – отметил эксперт ОНФ Александр Пересторонин

Было принято решение провести проверку методом «тайный покупатель» – под видом клиента пройти по всей цепочке оказания медицинских услуг. Активисты ОНФ совместно с представителями бизнес-сообщества оценят работу частных клиник и медицинских госучреждений.

«Представители департамента здравоохранения должны чаще встречаться с экспертами и общественными активистами для анализа ситуации. ОНФ продолжит работу по формированию обратной связи между системой здравоохранения и общественностью», – подчеркнул Евгений Семеняко.