



Центру телефонного обслуживания исполнилось 3 года

Уже не первый год в Тюменской области существует бесплатная информационно-справочная служба, помогающая людям сориентироваться в получении госуслуг, оформлении документов и не только.

30 января 2016 года отметил 3-летие Центр телефонного обслуживания Тюменской области (ЦТО ТО). За это время специалистами центра было обработано 1,5 миллиона обращений от граждан, в том числе произведено около 303 тысяч записей на прием к врачу и дано более 360 тысяч консультаций по государственным услугам. Кроме того, были приняты и решены 50 тысяч заявок по электронной почте.

ЦТО обслуживает социальные проекты, оказывает консультации гражданам, госслужащим, работникам медучреждений, школ и т.д., среди которых:

- Контакт-центр региональной сети бесплатного интернета «TyumenFree» (т.8-800-100-12-90)
- Единый центр записи граждан на прием к врачу (8 3452 39-33-33)
- Контакт-центр программы «Расширяя горизонты» (8 3452 50-00-50)
- Контакт-центр по обслуживанию Универсальных электронных карт (т.8-800-100-12-90)

Информационно-справочная служба по государственным и муниципальным услугам в Тюменской области (т.8-800-100-12-90, cto@72to.ru)

- Информационно-справочная служба Официального портала органов государственной власти Тюменской области (т. 8-800-100-12-90)
- Горячая линия многофункциональных центров госуслуг «Мои Документы» (МФЦ)
- Единый социальный телефон
- Служба технической поддержки Правительства Тюменской области
- Контакт-центр информационно-образовательного портала Тюменской области <http://rgweb72.ru/> (т. 8-800-100-12-90.)

По статистике, граждане очень часто интересуются вопросами регистрации прав на недвижимость, электронными транспортными картами, выдачей или заменой паспорта, материнским капиталом и другими государственными услугами.

В настоящий момент в ЦТО работает штат из 28 операторов, ежедневно принимающих звонки и оказывающих информационную поддержку.

Стоит обратить внимание, что звонок на горячую линию 8-800-100-12-90 является бесплатным, в том числе и при звонке из других населенных пунктов юга Тюменской области.

