От 80 до 3 долларов: рекорды снижения цен на связь в России

Мобильная связь и интернет чуть ли не единственная отрасль в России, в которой цены на услуги не повышаются, а становятся выгоднее год от года. При этом операторы в борьбе за лояльность клиентов постоянно расширяют условия тарифов и предлагают скидки и акции.

О том, что будет с ценами на мобильные услуги, какие новинки ждут уральцев в 2016 году и не пострадает ли качество в текущей экономической ситуации, читайте в интервью директора по развитию бизнеса на массовом рынке компании «МегаФон» на Урале Сергея Алферова.

- Сергей Александрович, цены в телекоме действительно снизились?
– В течение последних 10 лет цены на мобильные услуги становились все доступнее. Стоимость стала выгоднее в 25-30 раз! Вспомните, на заре сотовой связи за тысячу минут можно было заплатить 80 долларов. Сегодня комфортный объем минут, интернета, сообщений

и даже услуг в поездках по стране можно получить в среднем за 250 рублей, если переводить в американскую валюту по текущему курсу, порядка 2,8-3 доллара. Это ситуация, конечно, вызвана жесткой конкуренцией и стремлением быть лучшим для клиентов.

– Планируете ли вы нарушить тенденцию и в новой экономической ситуации повысить цены?
– Наши клиенты в Тюменской области могут быть спокойны – мы продолжим предоставлять демократичные цены на услуги.

– А как вы считаете, в кризис люди будут экономить на связи и интернете?
– Затраты на мобильную связь в семейном бюджете среднестатистического жителя Тюменской области составляют менее одного процента. Только представьте, сегодня самые необходимые услуги – звонки и мобильный интернет – можно получить за сумму, сравнимую с десятью поездками на общественном транспорте. Экономить же будут в основном на дорогих покупках и международных турах, предпочитая отдыхать дома или в России.

– А готовит ли «МегаФон» предложения для тех, кто вместо заграницы отправится в путешествие по России?
– В прошлом году мы заметили снижение количества тюменцев, да и уральцев в целом, которые отправляются в проездки за рубеж. При этом увидели, что по России наши клиенты стали ездить чаще. К примеру, тюменцы все активнее ездят в Свердловскую, Челябинскую область и Республику Башкортостан. Специально для комфортного общения недавно мы обновили тарифы «Все включено» – теперь они действуют и в других регионах страны.

– Какие услуги включены в эти тарифы?
– В поездках по России абсолютно все входящие звонки бесплатны, исходящие на все номера включены в пакет минут по тарифу, вызовы на любые номера «МегаФона» безлимитные и не тарифицируются, мобильный интернет предоставляется по домашним условиям. Каждый может выбрать нужный объем этих услуг – от минимального варианта S до максимального VIP. Это одно из самых выгодных и удобных предложений на рынке.

– А стоимость осталась прежней?
– В этом простота и удобство. Значительно улучшив тарифы, мы оставили прежнюю цену. Никаких дополнительных опций и лишних затрат. Подключив тариф один раз по фиксированной цене, он будет действовать и в поездках за пределы своей области. В Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде и других городах цены и условия общения будут, как дома.

– Можно сказать, что это хит продаж?
– Мы запустили обновленные тарифы совсем недавно и пока только в четырех регионах УрФО. Но почти за месяц удобство и выгоду линейки «Все включено» оценили более 200 000 человек. И это пока без активной рекламной кампании, что говорит о действительно народной популярности предложений.

– Сегодня все «уходят» в интернет, включен ли он в эти тарифы?
– Да, я об этом уже упомянул ранее: все тарифы линейки «Все включено» в обязательном порядке включают интернет в сети 3G и высокоскоростной 4G интернет. Неслучайно, самой популярной покупкой 2015 года в России, согласно данным опроса, стал именно смартфон, который позволяет быть онлайн всегда и везде.

– Существует мнение, что звонок по межгороду дороже обычного. Как сэкономить тем, чьи родственники и друзья живут далеко?
– Если вы зайдете в салон связи и спросите, какой тариф лучше подключить для звонков в соседние области и дальние регионы России, вам точно ответят – «Все включено» от «МегаФона». Наши клиенты как раз отличаются широкими связями с близкими в разных частях страны. По статистике, более 70% пользователей новых тарифов регулярно звонят родственникам по стране. И это приобрело популярность, потому что ничуть не дороже обычного звонка – а общение между номерами «МегаФона» вообще бесплатное и не тарифицируется.

– За какую сумму сегодня житель Тюменского региона может подключить тариф, чтобы свободно звонить на любые номера России и выходить в интернет?
– В 80% случаев тюменцы выбирают тарифы «Все включено S» и «Все включено M». На них предусмотрены безлимитные звонки на номера «МегаФона» по России, 300 и 500 минут на других операторов, столько же SMS-сообщений, 4 и 6 ГБ интернет-трафика соответственно. Цена всего от 300 рублей в месяц. Подключение к «МегаФону» бесплатно и доступно в любом салоне, либо в интернет-магазине, где можно выбрать еще и красивый номер. Если вы уже абонент нашей компании, можно сменить свой тариф на новый, один раз в месяц это можно сделать бесплатно.

– Знаете, бытует мнение, что дешевый равно некачественный. Влияет ли снижение цен на развитие вашей сети?
– Для миллионов уральцев «МегаФон» является синонимом слова качество. Это одна из причин, по которой нас выбирают клиенты, что подтверждают опросы тюменцев, которые перешли в нашу сеть от других операторов с сохранением прежнего мобильного номера (MNP). На протяжении 13 лет мы активно инвестировали в развитие сети. Сегодня более 11 000 базовых станций на Урале гарантируют надежную вязь и быстрый интернет. Премиальный уровень услуг ждет наших клиентов и в поездках по стране за счет лидерства в количестве базовых станций стандарта LTE – более 123 000. Поэтому для тех, кто хочет надежную связь по привлекательной цене, разумным выбором будет именно «МегаФон».