



В тюменских поликлиниках по аналогии с магазинами теперь появились тайные пациенты

Как улучшить работу поликлиник: сократить очереди и повысить качество обслуживания? Решить эти вопросы помогут “тайные пациенты”. Это обычные горожане, которые действуют по аналогии с тайными покупателями в магазинах. Выдумывать заболевания им не надо: жалобы у всех настоящие. Но на прием они идут не только с целью поправить здоровье.

<https://www.youtube.com/watch?v=5QaBYSOLC6s>