



Родители детей, запертых в Сургуте в самолете на 6 часов, требуют денег

Родители сургутян, просидевших 6 часов в самолете, намерены добиться компенсаций с авиаперевозчика, задержавшего рейс. Отделение Роспотребнадзора по ХМАО и власти автономного округа помогут восторжествовать справедливости.

Как сообщало ранее интернет-издание "ТопТюмень", рейс с ребятами задержали на четверть суток без объяснения официальной причины. Родители требовали выпустить детей из самолета, однако авиакомпания не реагировала на просьбы.

Пресс-служба компании "AzurAir" сообщила "РБК Тюмень" о неисправности замка багажного отделения, что и послужило причиной задержки. Пассажиров, 146 из них – подростки, попросили остаться на местах, вернуться в здание терминала не представлялось возможным из-за сложной пропускной системы в аэропорту на международных отправлениях: повторная регистрация заняла бы пару часов. Пассажирам предложили напитки и еду, параллельно готовился запасной самолет – он не потребовался. Вылет в Бургас произошел ночью, к утру приземлился в местном аэропорту.

Однако родители всё же намерены получить денежную компенсацию за потраченные нервы и плохо оказанную услугу. Еще одна деталь – путевки на отдых для одаренных детей в Болгарии оплатило государство, а родители заплатили за билеты до места, стоимостью 40 тысяч рублей.

Директор окружного департамента образования и молодежной политики уверена, что в ближайшее время к делу подключится прокуратура для урегулирования проблемы. Также она заявила, что перевозчик должен был создать комфортные условия для 302 пассажиров. Роспотребнадзор проведет проверку и окажет содействие в подготовке обращения в суд за моральной компенсацией.