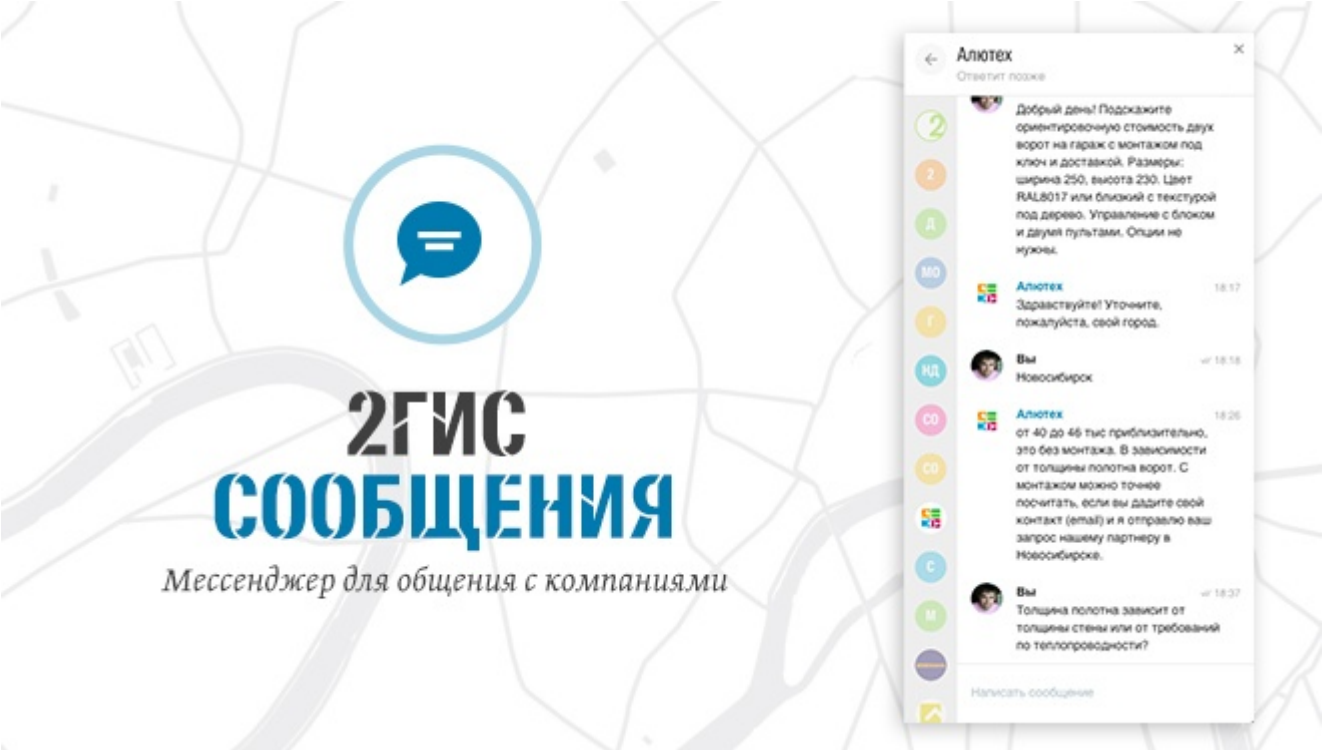
2ГИС запустил мессенджер

В 2ГИС появилась новая функция «Сообщение». Каждый пользователь онлайн-версии городского информационного сервиса 2gis.ru может задать любой компании вопросы о товарах и услугах прямо в мессенджере 2ГИС.



В профиле организаций в 2ГИС появился новый способ взаимодействия компаний и пользователей — «Сообщение». Через онлайн-версию можно написать любой организации, данные о которой есть в 2ГИС. Ответ фирмы приходит уведомлением на 2gis.ru или в почту.

Сообщения работают во всех городах России, где есть 2ГИС. Чтобы воспользоваться функцией, нужно войти в профиль компании и нажать кнопку «Сообщение». Для начатых диалогов создана отдельная кнопка — значок сообщения в правом нижнем углу экрана, — за которой скрывается вся история общения и возможность возобновить разговор.