«Мобильная» коммерция набирает обороты

Мобильный оператор Tele2 подвел итоги работы на рынке мобильной коммерции за три квартала 2016 года. Оборот средств по данному направлению увеличился в 2 раза относительно аналогичного периода прошлого года.

При этом компания существенно расширила список партнеров, услуги которых можно оплачивать с мобильного телефона.

С сентября прошлого года в регионе удвоилось число пользователей услуги «Платежи и переводы» – сервиса Tele2, предоставляющего возможность оплаты услуг или перевода денежных средств при помощи мобильного телефона. Выручка Tele2 от мобильной коммерции в Тюменской области по итогам трех кварталов увеличилась в 1,9 раза.

Значительная часть платежей приходится на оплату услуг (25%). Это направление показало двукратный рост за год, потеснив на второе место прошлогоднего лидера – денежные

переводы на баланс другого абонента (17%). Третья по количеству транзакций услуга – денежные переводы на банковскую карту. Также среди абонентов Tele2 популярны операции со счета телефона в различных электронных кошельках и переводы в пользу благотворительных организаций.

В 2016 году Tele2 уделила большое внимание развитию сервиса «Платежи и переводы» – увеличила число партнеров и запустила новые направления. Благодаря этому абонентам Tele2 стали доступны более 25 000 товаров для оплаты со счета мобильного телефона. Добавилась возможность покупки приложений, игр и прочего контента в Google Play со счета телефона. Также начала работу совместная с платежным сервисом Qiwi версия электронного кошелька Visa QIWI Wallet, который позволяет абонентам Tele2 оплачивать товары и услуги нескольких тысяч компаний на особых условиях.

С учетом роста популярности оплаты различных услуг со счета телефона, Tele2 модернизировала интерфейс и расширила возможности USSD-портала *145#: он стал более удобным, увеличилось число направлений денежных переводов, а максимальная сумма, доступная для перевода, увеличена до 14 000 руб. При этом подтверждение мобильного перевода доступно сразу же в USSD-сессии, больше не нужно ждать SMS.