Начинается процедура возврата денежных средств за приобретенные билеты на этап Кубка мира по биатлону в Тюмени

22 декабря 2016 года право проведения 8 этапа Кубка мира по биатлону 2017, ранее переданное г. Тюмени, возвращено IBU. В этой связи начинается процедура возврата денежных средств за приобретенные билеты на указанное соревнование.

С информацией о порядке возврата билетов можно ознакомиться на сайте Ponominalu.ru – в разделе «Отмены и переносы», по тел.: +7-495-228-20-80; 8-800-555-80-11 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени) или обратившись с запросом по email: sos@ponominalu.ru

Возврат электронных билетов
При покупке электронного билета и безналичной оплате возврат денежных средств производится только по безналичному расчету. Шаблон заявления на возврат электронного билета можно скачать здесь.

Порядок возврата:

1. Все поля заявления необходимо обязательно заполнить, будьте внимательны при указании реквизитов.

2. Скан-копию с подписью заполненного заявления следует направить на email: sos@ponominalu.ru.

3. Менеджер проверит правильность заполнения и оформления заявления на возврат и отправит вам подтверждение ответным письмом на ваш электронный адрес.

4. После подтверждения от менеджера, что заявление заполнено верно, вам необходимо отправить оригинал заявления на возврат с вашей подписью на адрес компании.

Адрес для почтовых отправлений (закрытая территория): ООО «Культурная служба» (Ponominalu.ru), 109147, г. Москва, ул. Марксистская д. 3, стр. 4. Адрес для личной передачи заявлений на возврат: ТРЦ «Европейский», ст.м. Киевская, пл. Киевского вокзала, д. 2, 3 этаж, помещение 3/7, возле кинотеатра «Формула кино».

5. Менеджер уведомит вас о получении оригинала заявления на возврат по электронной почте.

Важно:
– возврат денежных средств будет произведен строго после получения оригинала заявления на возврат;
– обязательно учитывайте сроки возврата, установленные организатором. Скан заявления нужно предоставить не позже, чем за сутки до окончания сроков возврата.

Предоставить оригинал заявления можно любым удобным способом:
– принести в офис (ТРЦ «Европейский»);
– отправить курьером/другом/родственниками;
– отправить почтовой службой;
– иные способы.

Адрес для почтовых отправлений (закрытая территория): ООО «Культурная служба» (Ponominalu.ru), 109147, г. Москва, ул. Марксистская д. 3, стр. 4.

Адрес для личной передачи заявлений на возврат: ТРЦ «Европейский», ст.м. Киевская, пл. Киевского вокзала, д. 2, 3 этаж, помещение 3/7, возле кинотеатра «Формула кино».

Возврат обычных билетов (на бланках строгой отчетности)

Шаблон заявления на возврат билетов на БСО можно скачать здесь.

Порядок возврата:

1. При возврате билетов необходимо предъявить оригиналы билетов и удостоверение личности.

2. Возврат денежных средств производится в офисе по адресу: г. Москва, ТРЦ «Европейский», ст.м. Киевская, пл. Киевского вокзала, д. 2, 3 этаж, помещение 3/7, возле кинотеатра «Формула кино». По рабочим дням: с понедельника по четверг – с 10:00 до 18:00, в пятницу – с 10:00 до 17:00 (по московскому времени).

3. Возврат наличными осуществляется только при подаче заявления на возврат в офис. Заполнить заявление можно в самом офисе.

Важно:

Информируем, что лицам, обратившимся с заявлением о возврате билетов, будет возвращен сервисный сбор. Заявления на возврат билетов будут приниматься в течение срока, установленного законодательством РФ. Предлагаем подать заявление о возврате билета **не позднее 1 марта 2017 года**.