«Афера века!»: пользователи возмущены «нововведениями» Сбербанка

Пользователи социальных сетей с резким негодованием пишут о действиях Сбербанка, переведшего в одностороннем порядке без согласия клиентов дебетовые карты в разряд овердрафтных.

На минувших выходных социальные сети заполнились многочисленными сообщениями возмущенных россиян, внезапно обнаруживших, что их дебетовые карты Сбербанка сменили статус, превратившись в овердрафтные. На практике это означает, что даже при нулевом балансе счёт карты может уходить в минус за счет штрафов или списаний денег за обслуживание карты.

Также на карте могут наличествовать не только активы клиента, но и активы банка. Если на карту поступили средства, после чего клиент снял их или перевел на другой счёт, с него может быть списан процент – в случае, если сумма поступила на счёт номинально, но ещё не «добралась» до лицевого счёта фактически. Поэтому, проводя описанные выше операции, клиент, по сути, занимает деньги у банка. Следовательно, отныне клиент Сбербанка может спокойно беспроцентно совершать операции только при официальном поступлении денег на лицевой счёт, что должно быть отражено в расширенной выписке.

Также пользователи отмечают, что история может отрицательно сказаться на кредитной истории клиентов Сбербанка. Даже если держатель карты не использовал лимит овердрафта, при обращении в любой банк за кредитом лимит при расчете кредитоспособности клиента рассматривается как использованный. Таким образом, клиенты Сбербанка стали вдруг менее кредитоспособными и даже не подозревают об этом. Как следствие – банки (включая сам Сбербанк) получают дополнительный повод отказывать в кредите или устанавливать повышенные процентные ставки.

По словам пользователей, согласия на подобные операции они не давали, и обновленный статус грозит им денежными потерями. Вкладчики характеризуют действия банка не иначе как мошеннические, называя их «аферой века». Ниже – лишь малая часть подобных высказываний. Более того, в социальных сетях появляются сообщения о возможности задолженности даже на дебетовой карте.

При этом пользователи отмечают, что подобные казусы в работе Сбербанка далеко не единичны.

В технической поддержке Сбербанка случившееся объясняют техническим сбоем и обещают исправить всё в ближайшее время.

Однако есть и другое объяснение случившемуся.

Она отмечает, что во втором описанном случае при наличии заявления банк безропотно возвращает списанные средства, однако в таких ситуациях речь, как правило, идёт о сравнительно небольших суммах, и потому многие просто не обращают внимания. Однако в масштабах всей страны банку поступает уже куда более внушительная сумма.

Схожая информация есть и у пользователей сайта «Pikabu».

Ситуацию прокомментировал председатель Западно-Сибирского банка Сбербанка России Александр Анащенко:

Пользователи настоятельно рекомендуют распространить информацию о возможном переводе дебетных карт Сбербанка в статус овердрафтных как можно большему числу знакомых и родственников, пока те не совершили нежелательные для своего капитала операции, а также

позвонить и лично сообщить о случившемся с картой в техническую поддержку Сбербанка.