



## Жители ХМАО жалуются на сбои в работе Сбербанка

Клиенты Западно-Сибирского филиала Сбербанка жалуются на сбои в работе программного обеспечения финансовой организации. О проблемах «URA.RU» сообщили источники в бизнес-сообществе ХМАО.

По словам инсайдеров, проблемы наблюдаются с «Сервисом Безопасных Расчетов», «Электронной регистрацией сделки», софтом для перевода денег — эти программы зависают иногда даже на несколько часов, из-за чего сотрудники банка переназначают сделки по несколько раз.



По данным источников, хуже всех тем, у кого трехсторонние отношения, например, сделки по

ипотеке. Стороны договариваются на одну дату заключения и оплаты договоров, застройщик выполняет свою часть сделки, а банк из-за сбоя переносит заключение договора. В итоге строители несут издержки и отказываются от инновационных продуктов банка.

*«Сбербанк агрессивно навязывал контрагентам свою электронную регистрацию, но по факту сделки стали занимать намного больше времени. Застройщики никак не могут влиять на ситуацию. Многие стали решать вопросы по старинке — через очереди в МФЦ», — комментирует ситуацию представитель одной из строительных фирм ХМАО.*

В пресс-службе Западно-Сибирского филиала Сбербанка признали, что на протяжении нескольких дней действительно наблюдались сбои.

*«19-20 марта у ряда пользователей наблюдались трудности в работе с некоторыми видами запросов в системе по электронной регистрации сделки и сервису „Безопасные расчеты“ из-за планового обновления в программном обеспечении. В настоящее время все системы работают в штатном режиме», — прокомментировали в пресс-службе Западно-Сибирского банка Сбербанка.*