



Работники сферы гостеприимства в Тобольске повысят уровень профмастерства



Школа гостеприимства и сервиса при поддержке агентства туризма и продвижения Тюменской области 15-16 октября проведет в Тобольске обучающие мероприятия для работников предприятий сферы гостеприимства.

Как рассказали в пресс-службе агентства туризма и продвижения, региональные эксперты и руководители предприятий поделятся с участниками опытом по формированию культуры приема туристических групп, развитию клиентоориентированности, рассмотрят тенденции ресторанного и гостиничного бизнеса в России и за рубежом.

Актуальность мероприятия связана с развитием туристической сферы Тюменской области, в том числе, разработкой брендовых туристических маршрутов. Чтобы отвечать требованиям растущего потока туристов, работникам гостиниц и предприятий общественного питания необходимо повышать уровень компетенций и соответствовать современным тенденциям.

В числе спикеров выступают: директор ГАУ ТО «Агентство туризма и продвижения Тюменской области» Мария Трофимова, вице-президент Ассоциации кулинаров «Вкус мира РУС» Давид Хачатрян, генеральный директор Школы гостеприимства и сервиса, сертифицированный эксперт в сфере оказания услуг Ирина Косогорова, управляющий ресторанами, практикующий тренер в сфере сервисных услуг Галина Сторожко.

Кроме того, слушатели узнают, как эффективно использовать социальные сети для увеличения продаж. Об этом расскажет директор по развитию рекламно-коммуникационной группы маркетингового агентства CRAFT group Анна Русакова.