Для тех, кто в деле 24/7

Бизнес тесно связан с дефицитом времени. Часто решение задач выходит за пределы рабочего дня и предприниматели задаются вопросом: «Как найти 25-й час в сутках…. ?». Телеком-оператор «Дом.ru Бизнес» готов помочь всем, кто в деле 24/7, предоставив удобные и эффективные инструменты по оптимизации бизнеса любого масштаба – проводной и беспроводной доступ в интернет, облачная телефония и видеонаблюдение. С таким техническим арсеналом топ-менеджеры и собственники бизнеса могут эффективно контролировать процессы и оперативно реагировать на изменения, увеличить интенсивность деятельности, точечно улучшать каждый бизнес-процесс, настроить своих сотрудников на активную и продуктивную работу, обслуживать больше клиентов, и за счет этого быстрее расти.

Удобная витрина для выбора корпоративных услуг представлена на сайте оператора https://calc.b2b.domru.ru/. Клиенты могут самостоятельно подобрать комплекс необходимых облачных решений для развития бизнеса или выбрать один из предложенных пакетов в зависимости от сферы деятельности компании. Пакет услуг от одного оператора снижает стоимость, а также упрощает документооборот и отчетность.

Все услуги предоставляются на базе современных сетей оператора. Бесперебойную работу и оперативное разрешение всех возникающих вопросов обеспечивает круглосуточная техническая поддержка.

Доступ в интернет со стабильно высокой скоростью, обеспечит постоянный обмен информацией между офисом и, например, торговыми точками. С его помощью клиенты могут не волноваться, пройдет ли платеж – терминалы и онлайн-кассы работают надежно и быстро. Wi-Fi поможет посетителям скоротать время в ожидании консультации или получения услуги.

Облачная АТС – высокотехнологичная альтернатива традиционной офисной АТС. Без создания специальной инфраструктуры и дополнительных эксплуатационных расходов услуга обеспечивает доступ к широким функциональным возможностям: многоканальный номер, голосовое приветствие, меню распределения звонков на сотрудников или по отделам. Сервис накапливает статистику входящих и исходящих вызовов, что вместе с записью разговоров позволяет проводить постоянный мониторинг интенсивности и качества работы сотрудников с клиентами. Для автоматизации продаж телефония интегрируется с популярными CRM-системами. Расписание для обработки и распределения звонков можно создать в зависимости от дня недели, времени суток, отпусков менеджеров или выезда их на личные встречи, других бизнес-задач. Благодаря алгоритмам распределения – «По очереди», «По нарастающей», «Всем сразу» и «Равномерно» – звонок может прийти на телефон свободного сотрудника или встать в очередь. Дозвон сразу до всех сотрудников сокращает время ожидания клиента на линии, а соединение с самыми опытными менеджерами повышает качество продаж и

обслуживания.

Видеонаблюдение – важнейший инструмент для оптимизации сложных бизнес-процессов, позволяет по-новому подойти к оценке клиентского сервиса. Объективная информация о работе персонала поможет в принятии решений, разрешении спорных ситуаций и обучении сотрудников. Клиентам доступны модули видеоаналитики с детекторами лиц, звука, движения, саботажа, огня и дыма, оставленных предметов, а также счетчик посетителей, построение тепловых карт и контроль активности персонала. В пакете от «Дом.ru Бизнес» сервис предоставляется «под ключ»: оператор обеспечивает установку видеокамер, бесперебойное функционирование системы, безопасное хранение данных в видеоархиве.

Для управления услугами достаточно иметь выход в интернет. Настройка и подключение опций осуществляется в Личном кабинете через простой и удобный web-интерфейс из любой точки мира, где есть доступ в интернет.

Телеком-решения «Дом.ru Бизнес» помогают предпринимателям совершенствовать существующие бизнес-процессы и реализовать новые векторы развития компании, делая 24 часа полезными на 100%.