



Тюменцы получили неверные счета на оплату услуг по вывозу мусора

Некоторые жители Тюменской области получили неверные квитанции за январь на оплату услуг по вывозу мусора. Агентом по начислению и сбору ошибочных платежей является ЭК «Восток».

Ранее тюменцы должны были платить за вывоз мусора с учетом того, сколько квадратных метров в их квартире или доме. Но в конце января систему оплаты поменяли: теперь размер платежа зависит от количества проживающих.

Компания рекомендует всем клиентам внимательно проверить данные, содержащиеся в квитанциях. Если информация верна, то жителям нужно просто оплатить услугу любым удобным способом. Если тюменцы обнаружили неточности в квитанции, то они могут обратиться в центры обслуживания клиентов АО «ЭК «Восток» и ОАО «ТРИЦ» и уже 13 февраля получить верный счет. Перерасчет автоматически будет произведен в следующем месяце.

Также можно позвонить по бесплатным номерам службы поддержки: 8 800-250-60-06, 8-800-250-73-26. Данные о скорректированных начислениях клиенты увидят в личном кабинете ЭК «Восток» и «ТРИЦ». При желании можно получить исправленную квитанцию на электронную почту.

В январе 2019 года, напомним, в России стартовала мусорная реформа. На территории Тюменской области статус регионального оператора получило ООО «Тюменское экологическое объединение».