



## «Автодилер» в облачной телефонии «Дом.ru Бизнес»

Федеральный телеком-оператор «Дом.ru Бизнес» реализовал новую возможность для корпоративных клиентов облачной телефонии, добавив интеграцию с CRM для автосалонов, автодилеров и других компании из автобизнеса.

Систему управления дилерской сетью и взаимоотношениями с клиентами «Автодилер» используют более 600 дилерских центров. Необходимые модули управления и контроля обеспечивают проактивное взаимодействие с клиентами, рост дохода с клиентской базы, оптимизируют стоимость контакта и возврата.

Автоматизация основных процессов продаж значительно повышает продуктивность сотрудников компании. Специальные модули позволяют в реальном времени управлять ключевыми бизнес-процессами на протяжении всего цикла взаимодействия с клиентом, оценивать динамику продаж, оперативно отслеживать основные параметры сбыта автосалона или дилерской сети (отработка лидов импортера, работа с жалобами и управление качеством, сервисное обслуживание, продажа запчастей и аксессуаров, онлайн-отчетность, учет тест-драйвов, работа со складом, бронирование авто, параллельная работа кредитного и трейд-ин департаментов, маркетинговые акции, выявление наиболее популярных моделей автомобилей и др).

Интеграция CRM с [облачной телефонией «Дом.ru Бизнес»](#) поможет контролировать телефонные продажи, повышая эффективность работы специалистов, взаимодействующих с клиентами по телефону. Входящие звонки попадают в CRM, которая, распознав знакомый номер, автоматически выводит карточку клиента, позволяя менеджеру моментально подготовиться к разговору или совершить звонок в один клик непосредственно из CRM.

Все звонки и история взаимоотношений фиксируются в карточке клиента. Каждый успешный звонок можно прослушать, скачать все файлы записи вызовов, отфильтровать звонки (за любой период, по клиентам, сотрудникам, типам), распечатать детализацию звонков или выгрузить историю в Excel для построения индивидуальных отчетов.

Интеграция осуществляется бесплатно и доступна в Личном кабинете клиента «Дом.ru Бизнес» при подключении опции «Интеграция с CRM-системами».