



Получить лечение в Центре профилактики и борьбы со СПИД стало быстрее и удобнее

ГБУЗ ТО «Центр профилактики и борьбы со СПИД» активно принимает участие в проекте по созданию новой модели медицинской организации с применением бережливых технологий. Несмотря на то, что медицинское учреждение в проекте сравнительно недавно в нем уже произошли серьезные изменения.

В Центре имеются зоны комфортного ожидания приема врача и детская зона с телевизором, на котором транслируются мультфильмы. На первом этаже здания определены места для размещения колясок, теперь родителям не нужно беспокоиться за сохранность своего имущества, и пытаться взять коляску на прием к врачу, ведь места выделены в непосредственной близости с постом охраны.

Для того чтобы разделить потоки пациентов и снизить нагрузку на регистратуру, была разработана и внедрена грамотная система навигации. Сама регистратура также претерпела изменения, она стала «открытой», что позволило убрать ненужные барьеры между медицинским персоналом и пациентами, сделав, тем самым, общение более доверительным и открытым. Улучшилось и качество обслуживания пациентов по телефону. Внедрение IP-телефонии позволило значительно сократить время ожидания ответа специалиста, а система «свободные руки» позволяет регистраторам быстрее искать необходимую информацию.

Напоминаем, что Тюменская область официально вошла в проект в 2018 году. В рамках национального проекта здравоохранения все поликлиники Тюменского региона будут использовать бережливые технологии к 2024 году, а детские к 2020 году. Бережливые технологии – это система, ориентированная на ценности пациента и совершенствование всех процессов в медицинской организации...