



В России проводится опрос о качестве банковских услуг для людей с инвалидностью

Банк России совместно с Общественной палатой РФ и Всероссийским обществом инвалидов запустил опрос о качестве получаемых услуг в банках для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения. Пройти опрос можно [по ссылке](#).

Опрос поможет собрать информацию о сложностях людей с инвалидностью и маломобильных групп населения при взаимодействии с банками, чтобы получение банковских услуг было понятным и соответствовало интересам потребителей.

Как отметила президент попечительского совета благотворительного фонда Дианы Гурцкая помощи незрячим и слабовидящим детям «По зову сердца», первый заместитель председателя Комиссии ОП РФ по вопросам социального партнерства, попечения и развитию инклюзивных практик Диана Гурцкая, очень важно, что инициирован такой детальный опрос, чтобы услышать голоса людей с инвалидностью.

«За каждым ответом в этой анкете не просто статистика, а реальная история, конкретная трудность, с которой человек сталкивается в банке или при использовании приложения. Эта обратная связь — уникальный шанс для финансовых институтов понять, где именно они отстают, и сделать услуги по-настоящему доступными для всех. Только так мы сможем системно влиять на ситуацию и строить инклюзивную финансовую среду, где нет места барьерам — ни физическим, ни цифровым», — рассказала член ОП РФ.

Особенно ценно, по ее мнению, то, что опросник затрагивает две сферы: посещение отделений и использование мобильных приложений.

«Для многих из нас цифровой банкинг — это окно в мир финансов, и если это окно не открывается из-за мелкого шрифта или несовместимости с программами чтения с экрана, человек снова оказывается в изоляции. Я призываю все общественные организации активно подключиться к этой работе и донести анкету до как можно большего числа людей. Нам нужно вместе заполнить эту карту проблем, чтобы затем совместно с регулятором и банками превратить ее в дорожную карту позитивных изменений», — подчеркнула она.

Источник: Общественная палата РФ