



В Общественной палате РФ подвели итоги развития экосистемы «ЗдравКонтроль»

Проект «ЗдравКонтроль» реализуется фондом развития общественного взаимодействия и социальных коммуникаций «Социальная сфера» с 2020 года.

С 2023-го соорганизатором проекта выступает Общественная палата РФ, оказывая организационную, информационную и консультативную поддержку в реализации проекта в регионах страны. Пятый год подряд проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов, [сообщает](#) пресс-служба Общественной палаты РФ.

Цель проекта – повышение удовлетворенности россиян медицинской помощью благодаря внедрению цифровых сервисов (телеграм-чатов), направленных на решение проблем граждан при получении медпомощи, защиту прав и информирование пациентов, а также общественный контроль сферы здравоохранения. 21 января в Общественной палате РФ подвели итоги проекта за 2025 год.

При поддержке ОП РФ региональный проект, начавшись в Подмосковье, вырос в федеральный. По словам автора и руководителя проекта, заместителя председателя комиссии ОП РФ по общественному контролю и работе с обращениями граждан Евгения Мартынова, сегодня проект реализуется уже в 58 субъектах Федерации, включая Тюменскую область.

В его рамках работает 298 медицинских чатов, единый чат медико-психологической поддержки участников СВО и членов их семей, отдельный канал по правовой защите медработников Optimus Medicus, проводятся различные мероприятия и информационные кампании. Совокупная аудитория проекта составляет 952 тысячи граждан, а количество присоединившихся к проекту медорганизаций превысило 2,5 тысячи. С января по декабрь 2025 года в систему региональных медицинских чатов поступило более 143 тысяч обращений граждан, свыше 136 тысяч из них уже решено, что составляет 96 процентов. Среди важных преимуществ – оперативность: ответ на обращение дается в течение двух часов.

В ходе встречи как одно из достижений «ЗдравКонтроля» отмечалось снижение количества обращений и жалоб граждан в надзорные органы власти и социальные сети, а среди его преимуществ – возможность оперативно решать проблемы пациентов через прямое взаимодействие с представителями медицины.

По мнению экспертов, реализация проекта способствует снижению социальной напряженности и повышению доверия граждан к системе здравоохранения и поднимает уровень отечественного здравоохранения в целом.

В Тюменской области работают три медчата. Написать обращение можно с 08.00 до 20.00 с понедельника по субботу по ссылкам:

[«Тюмень. Здоровье»](#),

[«Тобольск. Здоровье»](#),

[«Тюменская область. Здоровье»](#).

Уже скоро медицинские чаты появятся в мессенджере МАХ – в настоящее время ведется диалог с компанией-разработчиком, появятся новые тематические каналы. Также в планах «ЗдравКонтроля» увеличение числа выездных мероприятий общественного контроля медорганизаций, правовая защита медицинского сообщества и другие направления работы.